



# Implementarea și aplicarea chestionarului

**Universitatea  
Politehnica  
Timișoara**

**Drd. Timea CISMA**

Dată	Temă atelier
20.03.2024	Chestionarul – scop,obiective și proiectare
<b>03.04.2024</b>	<b>Implementarea și aplicarea chestionarului</b>
17.04.2024	Analiza rezultatelor cercetării – statistică descriptivă
24.04.2024	Analiza rezultatelor cercetării – statistică inferențială

# Platforme

- Survey Moneky
- Typeform
- Google Form



# Google Form

1

Untitled form

**B** *I* U  

Form description



3

2

Untitled Question

Option 1

# Titlu și descriere

Titlul studiului

Descriere:

- Scopul
- Obiectivele
- Cum/unde o să fie utilizate datele

Untitled form|

**B** *I* U ↻ ✕

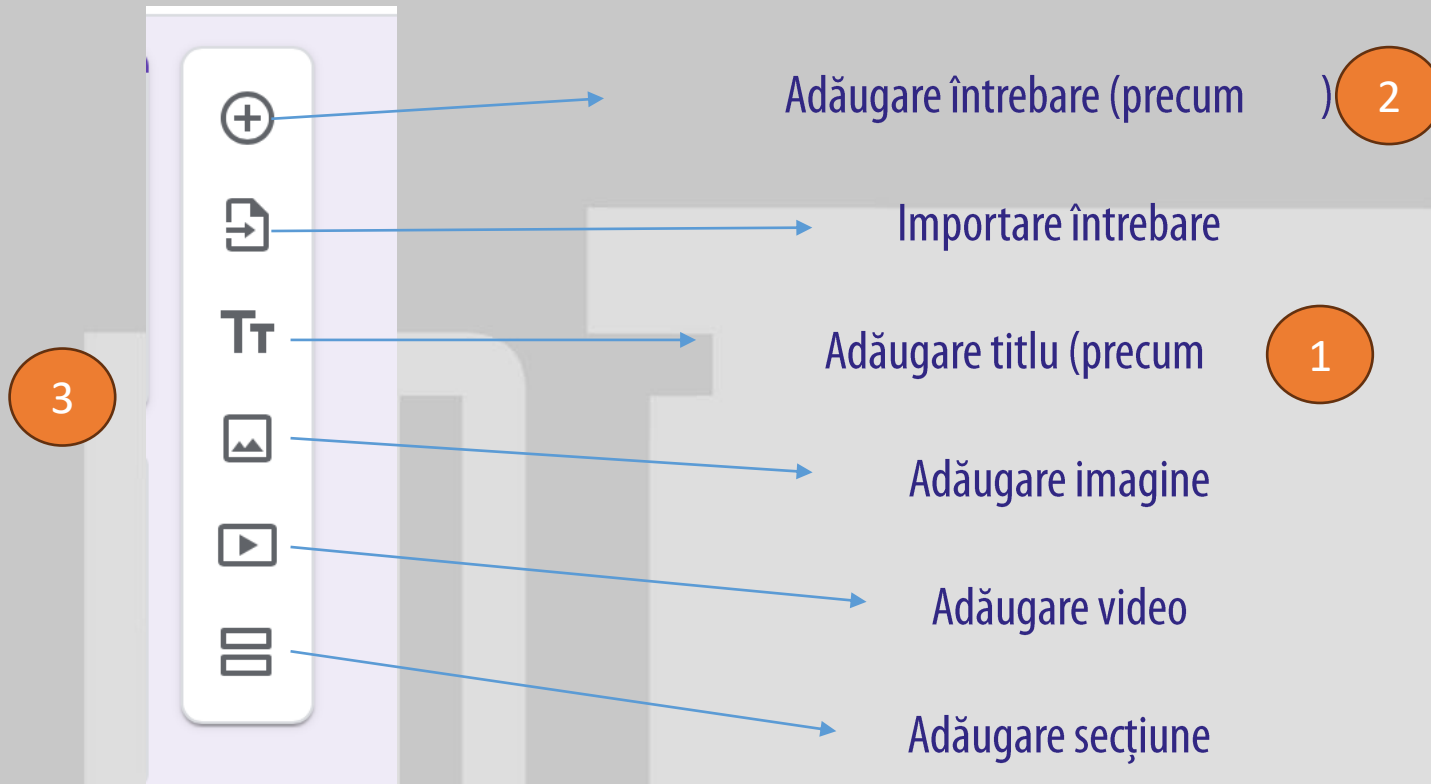
Form description

# Definirea întrebării

2

The screenshot shows a question editor interface. At the top, there is a text input field containing "Untitled Question" with a red underline. To the right of the input field is a small image icon and a dropdown menu set to "Multiple choice". Below the input field is a rich text toolbar with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Link, and Unlink. The main area contains two radio button options: "Option 1" and "Add option or [add \"Other\"](#)". At the bottom right, there are icons for a copy, a trash, a "Required" toggle switch (which is currently off), and a vertical ellipsis menu.

# Creare chestionarului



# Definirea întrebării

2

The screenshot shows a question editor interface. At the top, there is a text input field containing "Untitled Question". To the right of this field is a small image icon and a dropdown menu set to "Multiple choice". Below the text field is a rich text toolbar with icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Link, and Unlink. The main area contains two radio button options: "Option 1" and "Add option or [add \"Other\"](#)". At the bottom right, there are icons for a copy, a trash, a "Required" toggle switch (which is currently off), and a vertical ellipsis menu.



# Definirea întrebării

2

The screenshot displays a form editor interface. At the top, there is a header for an "Untitled form" with a "Form description" field. Below this, a question titled "Untitled Question" is shown with two radio button options: "Option 1" and "Add option or [add 'Other'](#)". A menu is open over the question, listing various question types: Short answer, Paragraph, Multiple choice (selected), Checkboxes, Dropdown, File upload, Linear scale, Multiple choice grid, Checkbox grid, Date, and Time. To the right of the question, a vertical toolbar contains icons for adding, deleting, text formatting, image insertion, video insertion, and a list icon.

# Întrebări deschise

## Short answer & Paragraph – întrebări deschise

2

The screenshot shows a form editor interface. At the top, it says "Untitled form" and "Form description". Below that, there is a question titled "Untitled Question" with two options: "Option 1" and "Add option or add 'Other'". To the right of the question is a vertical toolbar with icons for adding, deleting, and editing. A menu is open, showing various question types: "Short answer", "Paragraph", "Multiple choice", "Checkboxes", "Dropdown", "File upload", "Linear scale", "Multiple choice grid", "Checkbox grid", "Date", and "Time". The "Short answer" and "Paragraph" options are highlighted with an orange box.

The screenshot shows a "Short answer" question in a form. The question text is "Ce părere aveți despre...". Below the question is a text input field labeled "Short answer text". To the right of the question is a dropdown menu with "Short answer" selected. At the bottom right, there is a "Required" toggle switch and a three-dot menu icon.

## Viziunea respondentului:

The screenshot shows how a respondent sees the "Short answer" question. The question text is "Ce părere aveți despre...". Below the question is a text input field with the placeholder text "Your answer".

# Întrebări închise

Multiple choice = întrebări binare

2

The screenshot shows a form editor interface. At the top, there is a header 'Untitled form' and a sub-header 'Form description'. Below this, a question box is visible with the text 'Untitled Question'. To the right of the question box, a menu of question types is displayed. The 'Multiple choice' option is highlighted with an orange box. Other options in the menu include Short answer, Paragraph, Checkboxes, Dropdown, File upload, Linear scale, Multiple choice grid, Checkbox grid, Date, and Time.

The screenshot shows the configuration panel for a multiple choice question. The question text is 'Ați folosit produsul nostru în ultimele 3 luni?'. The question type is set to 'Multiple choice'. Below the question text, there are three radio button options: 'Da', 'Nu', and 'Add option or add "Other"'. Each option has a close button (X) to its right. At the bottom right, there is a 'Required' toggle switch which is currently turned off.

Viziunea respondentului:

The screenshot shows the respondent's view of the question. The question text is 'Ați folosit produsul nostru în ultimele 3 luni?'. Below the question text, there are two radio button options: 'Da' and 'Nu'.

# Întrebări închise

Multiple choice = întrebări nominale/catoriale

2

The screenshot shows the 'Untitled form' editor. On the left, there is a preview of a question titled 'Untitled Question' with two radio button options: 'Option 1' and 'Add option or add "Other"'. On the right, a menu of question types is displayed, with 'Multiple choice' highlighted by an orange box. Other options in the menu include Short answer, Paragraph, Checkboxes, Dropdown, File upload, Linear scale, Multiple choice grid, Checkbox grid, Date, and Time.

This screenshot shows the configuration panel for a 'Multiple choice' question. The question text is 'Care dintre următoarele poziții descrie cel mai bine nivelul dvs. de experiență în industrie?'. Below the text are three radio button options: 'Incepator', 'Intermediar', and 'Avansat', each with a close button (X) to its right. At the bottom, there is a 'Required' toggle switch which is currently turned off.

Viziunea respondentului:

The respondent's view shows the question text: 'Care dintre următoarele poziții descrie cel mai bine nivelul dvs. de experiență în industrie?'. There are three radio button options: 'Incepator', 'Intermediar', and 'Avansat'. The 'Intermediar' option is selected, indicated by a blue dot. A 'Clear selection' link is located at the bottom right of the question area.

# Întrebări închise

Checkbox= întrebări cu răspunsuri multiple

2

Untitled form

Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

Short answer

Paragraph

**Multiple choice**

**Checkboxes**

Dropdown

File upload

Linear scale

Multiple choice grid

Checkbox grid

Date

Time

Care dintre următoarele aspecte le consideri atunci când alegi în ce supermarket iti faci cumpărături?

Checkboxes

- Pretul produselor
- Ofertele speciale
- Calitatea produselor
- Curatenia din magazin
- Locatia supermarketului
- Add option or [add "Other"](#)

Viziunea respondentului:

Care dintre următoarele aspecte le consideri atunci când alegi în ce supermarket iti faci cumpărături?

- Pretul produselor
- Ofertele speciale
- Calitatea produselor
- Curatenia din magazin
- Locatia supermarketului

# Întrebări închise

Dropdown= întrebări nominale/categoriale

2

Untitled form  
Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

- Short answer
- Paragraph
- Multiple choice
- Checkboxes
- Dropdown**
- File upload
- Linear scale
- Multiple choice grid
- Checkbox grid
- Date
- Time

Care dintre următoarele poziții descrie cel mai bine nivelul dvs. de experiență în industrie?

Dropdown

- Incepator
- Intermediar
- Avansat
- Add option

Required

Viziunea respondentului:

Care dintre următoarele poziții descrie cel mai bine nivelul dvs. de experiență în industrie?

Choose

- Incepator
- Intermediar
- Avansat

Clear form

nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

# Întrebări închise

Dropdown= întrebări nominale/categoriale

2

Untitled form  
Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

- Short answer
- Paragraph
- Multiple choice
- Checkboxes
- Dropdown**
- File upload
- Linear scale
- Multiple choice grid
- Checkbox grid
- Date
- Time

Care dintre următoarele poziții descrie cel mai bine nivelul dvs. de experiență în industrie?

Dropdown

- Incepator
- Intermediar
- Avansat
- Add option

Required

Viziunea respondentului:

Care dintre următoarele poziții descrie cel mai bine nivelul dvs. de experiență în industrie?

Choose

- Incepator
- Intermediar
- Avansat

Clear form

not endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

# Întrebări închise

Linear scale = întrebări cu Likert Scale

2

Untitled form  
Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

- Short answer
- Paragraph
- Multiple choice
- Checkboxes
- Dropdown
- File upload
- Linear scale**
- Multiple choice grid
- Checkbox grid
- Date
- Time

Personalul magazinului a fost prompt și amabil în asistența oferită

Linear scale

1 to 5

1 Total in dezacord

5 Total de acord

Required

Viziunea respondentului:

Personalul magazinului a fost prompt și amabil în asistența oferită

1 2 3 4 5

Total in dezacord      Total de acord



# Întrebări închise

Multiple choice grid = întrebări cu Likert Scale pentru mai multe aspecte

2

Untitled form

Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

Multiple choice grid

Short answer

Paragraph

Multiple choice

Checkboxes

Dropdown

File upload

Checkbox grid

Date

Time

Vă rugăm să evaluați cât de satisfăcut ați fost de următoarele aspecte din supermarket

Multiple choice grid

Rows		Columns
1. Calitatea produselor	X	<input type="radio"/> Foarte nesatisfăcut X
2. Asortimentul de produse	X	<input type="radio"/> <u>Nesatisfăcut</u> X
3. Prețurile și ofertele speciale	X	<input type="radio"/> <u>Neutru</u> X
4. Curățenia din magazin	X	<input type="radio"/> <u>Satisfăcut</u> X
5. Add row		<input type="radio"/> Foarte satisfăcut X

# Întrebări închise

## Multiple choice grid

Vă rugăm să evaluați cât de satisfăcut ați fost de următoarele aspecte din supermarket

Multiple choice grid

Rows		Columns	
1. Calitatea produselor	×	<input type="radio"/> Foarte nesatisfăcut	×
2. Asortimentul de produse	×	<input type="radio"/> <u>Nesatisfăcut</u>	×
3. Prețurile și ofertele speciale	×	<input type="radio"/> <u>Neutru</u>	×
4. Curățenia din magazin	×	<input type="radio"/> <u>Satisfăcut</u>	×
5. Add row		<input type="radio"/> Foarte satisfăcut	×

## Viziunea respondentului:

Vă rugăm să evaluați cât de satisfăcut ați fost de următoarele aspecte din supermarket

	Foarte nesatisfăcut	Nesatisfăcut	Neutru	Satisfăcut	Foarte satisfăcut
Calitatea produselor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asortimentul de produse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prețurile și ofertele speciale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Curățenia din magazin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Întrebări închise

Checkbox choice grid = grilă/tabel cu mai multe opțiuni bifabile

2

The screenshot shows a form editor interface for an 'Untitled form'. A menu of question types is open, with 'Checkbox grid' highlighted in an orange box. Other options include Short answer, Paragraph, Multiple choice, Checkboxes, Dropdown, File upload, Linear scale, Date, and Time. The main form area shows an 'Untitled Question' with two radio button options: 'Option 1' and 'Add option or add "Other"'. A vertical toolbar on the right contains icons for adding, deleting, and editing elements.

The screenshot shows a 'Checkbox grid' question in a form. The question text is 'Ce luați în considerare atunci când achiziționați următoarele produse:'. The grid has 5 rows and 2 columns. The rows are labeled 1 through 5, and the columns are labeled 'Prețul' and 'Calitatea'. The grid cells contain checkboxes. The first four rows have 'X' marks in the first column and checkboxes in the second column. The fifth row is labeled 'Add row'. The grid is titled 'Checkbox grid' in the top right corner. At the bottom right, there is a toggle for 'Require a response in each row' which is currently turned off.

Rows		Columns	
1. Pantaloni	X	<input type="checkbox"/> Prețul	X
2. Geacă	X	<input type="checkbox"/> Calitatea	X
3. Pantofi	X	<input type="checkbox"/> Culoarea	X
4. Căciulă	X	<input type="checkbox"/> Materialul	X
5. Add row		<input type="checkbox"/> Add column	

# Întrebări închise

## Checkbox choice grid

Ce luați în considerare atunci când achiziționați următoarele produse:

Checkbox grid

Rows		Columns	
1. Pantaloni	×	<input type="checkbox"/> Prețul	×
2. Geacă	×	<input type="checkbox"/> Calitatea	×
3. Pantofi	×	<input type="checkbox"/> Culoarea	×
4. Căciulă	×	<input type="checkbox"/> Materialul	×
5. Add row		<input type="checkbox"/> Add column	

Require a response in each row

## Viziunea respondentului:

Ce luați în considerare atunci când achiziționați următoarele produse:

	Prețul	Calitatea	Culoarea	Materialul
Pantaloni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geacă	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pantofi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Căciulă	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

# Întrebări deschise

## Data

2

The screenshot shows a form builder interface for an 'Untitled form'. A menu of question types is open, with the 'Date' option highlighted by an orange box. The menu includes: Short answer, Paragraph, Multiple choice (selected), Checkboxes, Dropdown, File upload, Linear scale, Multiple choice grid, and Checkbox grid. The 'Date' option is at the bottom of the menu. The form preview shows a question with a 'Date' dropdown menu.

The screenshot shows a form preview with the question: 'Vă rugăm să furnizați data la care ați început pentru prima dată poziția/rolul actual în cadrul companiei'. The input field is a 'Date' dropdown menu showing 'Month, day, year' and a calendar icon. The 'Required' toggle is turned on.

## Viziunea respondentului:

The screenshot shows the respondent's view of the form. The question is: 'Vă rugăm să furnizați data la care ați început pentru prima dată poziția/rolul actual în cadrul companiei'. The input field is a date input field showing 'MM DD YYYY' and the value '01 / 04 / 2023'.

# Întrebări deschise

Oră

2

Untitled form  
Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

- Short answer
- Paragraph
- Multiple choice
- Checkboxes
- Dropdown
- File upload
- Linear scale
- Multiple choice grid
- Checkbox grid
- Date**
- Time

La ce oră îți începi de obicei ziua de lucru?

Time

Required

Viziunea respondentului:

La ce oră îți începi de obicei ziua de lucru?

Time

08 : 30 AM

# Alte întrebări

## Încărcare de documente

2

Untitled form

Form description

Untitled Question

- Option 1
- Add option or [add "Other"](#)

- Short answer
- Paragraph
- Multiple choice
- Checkboxes
- Dropdown
- File upload**
- Linear scale
- Multiple choice grid
- Checkbox grid
- Date
- Time

Vă rugăm să încărcați un portofoliu care să prezinte lucrările dvs. de design grafic sau materiale de marketing create pentru clienții sau proiectele anterioare.

File upload

**B I U**

Allow only specific file types

Maximum number of files 1

Maximum file size 10 MB

This form can accept up to 1 GB of files. [Change](#) [View folder](#)

Required

# Alte întrebări

## Încărcare de documente

### Utilitate:

- Trimiterea documentelor
- Dovezi
- Muncă creativă
- Asistență tehnică



# Sfaturi pentru un chestionar reușit

- Definirea scopului și obiectivelor clar pentru formularea de întrebări potrivite - Ce informații specifice încercăm să adunăm?
- Păstrarea chestionarului cât mai concis posibil
- Evitarea includerii întrebărilor inutile sau redundante
- Folosirea unui limbaj simplu pe care toți respondenții îl pot înțelege ușor
- Includerea de instrucțiuni clare la începutul chestionarului
- Includerea de o varietate de tipuri de întrebări
- Organizarea întrebărilor într-o secvență logică
- Evitarea formulării întrebărilor într-un mod care influențează
- Testarea chestionarului cu un grup mic de participanți înainte de lansare
- Comunicarea într-un mod clar modul în care datele sunt utilizate și asigurarea confidențialității

# Respectarea reglementărilor privind protecția datelor

Asigurăm că datele furnizate vor fi tratate cu confidențialitate și vor fi utilizate exclusiv în cadrul acestui studiu. Vă oferim consimțământul de a participa la acest studiu?

Da

Nu

Add option or [add "Other"](#)

Multiple choice

Required

The image shows a digital form builder interface for a survey question. The question text is: "Asigurăm că datele furnizate vor fi tratate cu confidențialitate și vor fi utilizate exclusiv în cadrul acestui studiu. Vă oferim consimțământul de a participa la acest studiu?". Below the question are three radio button options: "Da", "Nu", and "Add option or add 'Other'". To the right of the question is a dropdown menu set to "Multiple choice". At the bottom right, there are icons for copy and delete, a "Required" toggle switch which is currently off, and a vertical ellipsis menu icon.

# Acoperirea completă a chestionarului

Asigurăm că datele furnizate vor fi tratate cu confidențialitate și vor fi utilizate exclusiv în cadrul acestui studiu. Vă oferim consimțământul de a participa la acest studiu?

Da

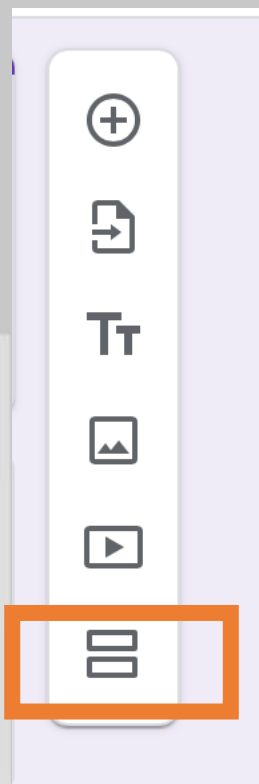
Nu

Add option or [add "Other"](#)

Multiple choice

Required

# Utilizarea secțiunilor



Se referă la părți sau diviziuni distincte din chestionar care grupează întrebări conexe.

Sunt folosite pentru a organiza conținutul chestionarului într-o manieră logică și structurată, facilitând navigarea și completarea chestionarului de către respondenți.

# Numerotarea

- Numerotarea de secțiuni:

Section 3 of 11

1/8 Nivelul de cunoaștere

Description (optional)

- Numerotarea întrebărilor:

Cât de importantă este **gestionarea deșeurilor și reducerea risipei** în cadrul campusului universitar? (6/26)

1 to 5

1 Deloc importantă

5 Foarte importantă

Linear scale

Required

# Scala Likert

Direcția să fie constantă, fie de la cel mai puțin favorabil la cel mai favorabil sau invers

Greșit:

Pentru mine este important să folosesc produse care nu dăunează mediului *						
	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Sunt îngrijorat/ă de irosirea resurselor planetei noastre *						
	1	2	3	4	5	
Acord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Dezacord total

Corect:

Pentru mine este important să folosesc produse care nu dăunează mediului *						
	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Sunt îngrijorat/ă de irosirea resurselor planetei noastre *						
	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

# Scala Likert

Direcția să fie constantă, fie de la cel mai puțin favorabil la cel mai favorabil sau invers (**inclusive înțelesul**)

Greșit:

Prefer să am libertatea de a lua decizii și de a acționa în mod independent

	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Prefer să lucrez în echipă pentru a atinge obiectivele companiei \*

	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Corect:

Prefer să am libertatea de a lua decizii și de a acționa în mod independent

	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

Prefer să lucrez singur pentru a atinge obiectivele companiei \*

	1	2	3	4	5	
Dezacord total	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Acord total

# Scala Likert

Se recomandă folosirea de întrebări bazate pe scala Likert deoarece sunt măsurabile și o să fie de real ajutor atunci când se analizează relațiile între date





# Răspunsuri cu intervale

Intervalele trebuie să fie definite clar

Greșit:

În ce interval de vârstă vă încadrați?

- 18 - 25 ani
- 25 - 35 ani
- 35 - 45 ani
- ....

Corect:

În ce interval de vârstă vă încadrați?

- 18 - 24 ani
- 25 - 34 ani
- 35 - 44 ani
- ....

# Întrebări demografice

Includerea de întrebări demografice:

- Care este vârsta dumneavoastră?
- Care este genul cu care vă identificați?
- Care este nivelul dvs. educațional?
- În care din următoarele intervale se încadrează venitul dvs. lunar?

Alegerea întrebărilor în concordanță cu scopul studiului și cu informații necesare pentru analiza ulterioară

Formularea acestora într-un mod neutru și respectuos

# Dublă negație

Evitarea întrebărilor cu dublă negație, deoarece pot crea confuzie și pot fi dificil de înțeles

Greșit:

*Nu credeți că nu ați fi de acord  
cu implementarea noilor  
politici de lucru?*

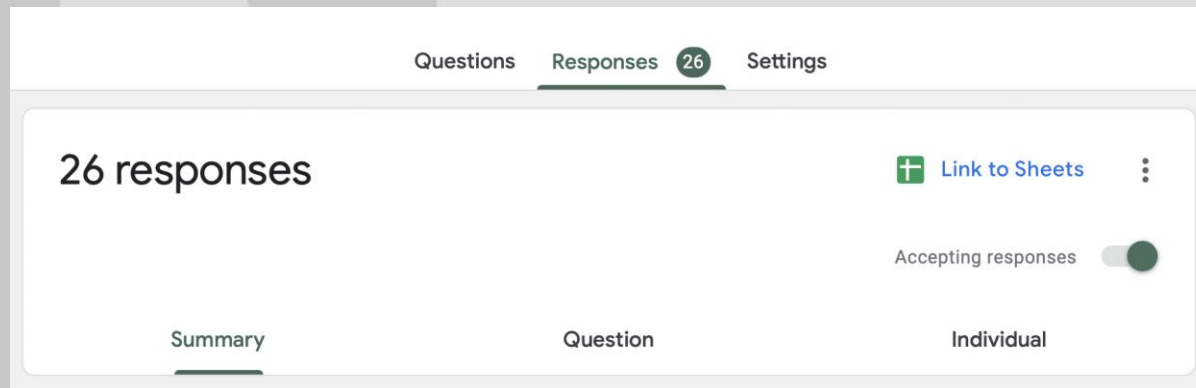
Corect:

*Credeți că ați fi de acord cu implementarea noilor  
politici de lucru?*

# Exportul datelor

Putem vedea in categoria „Responses” cate răspunsuri înregistrate are chestionarul, iar in categoria „Summary” exista grafice descriptive cu grafice

„Link to Sheets” = pentru a descărca rezultatele într-un Excel



# Vă mulțumesc!

Următoarea sesiune:

**Analiza rezultatelor cercetării – statistică descriptivă**

17.04.2024, ora 18:30

**Drd. Timea Cisma**

**[Timea.cisma@student.upt.ro](mailto:Timea.cisma@student.upt.ro)**