

CUPRINS PROIECT „SISTEME INFORMAȚIONALE ÎN MANAGEMENT”

CAPITOLUL I ANALIZA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL EXISTENT.....

1.1. PREZENTAREA GENERALA A UNITĂȚII ANALIZATE.

1.1.1. ISTORICUL EVOLUȚIEI UNITĂȚII ANALIZATE

Surse informaționale :

- statutul și contractul de societate
- interogarea factorilor de conducere sau a altor persoane din unitate
- alte surse informaționale (documente, fișiere, etc.)

Conținut :

- anul înființării
- proveniența capitalului
- evoluția capitalului social și/sau denumirii
- evoluția obiectului de activitate
- dinamica producției
- dinamica și structura angajaților

1.1.2. MODUL DE CONSTITUIRE AL SOCIETĂȚII.....

Surse informaționale :

- statutul și contractul de societate și alte acte adiționale

Conținut :

- forma de proprietate
- structura acționarilor/asociaților și a aportului la capitalul social

1.1.3. PROFILUL ACTIVITĂȚII SI OBIECTIVE.....

Surse informaționale :

- statutul și contractul de societate
- interogarea factorilor de conducere sau a altor persoane din unitate
- alte surse informaționale (documente, fișiere, etc.)

Conținut :

- descrierea obiectului de activitate
- prezentarea pe scurt a produselor unității
- descrierea serviciilor prestate
- prezentarea tendințelor firmei în viitor (creșterea și/sau diversificarea producției, serviciilor sau lucrărilor executate, acapararea de noi segmente de piață, investiții, alte filiale sau sucursale, etc.)

1.2. PREZENTAREA SISTEMULUI INFORMATIC EXISTENT

Surse informaționale :

- interogarea personalului de la compartimentul IT sau a persoanelor direct implicate în gestionarea și utilizarea tehnicii de calcul
- diferite documente (facturi, fișe tehnice, etc.) care oferă informații despre componentele sistemului informatic

Conținut :

- prezentarea pe scurt a evoluției sistemului informatic
- prezentarea resurselor fizice ale posturilor de lucru utilizate sau a server-ului dacă există o rețea internă
- prezentarea tipului de rețea internă
- specificarea legăturii INTERNET
- prezentarea soft-ului utilizat
 - sistemele de operare
 - utilitarele de birou
 - programele economice (pe tipuri de activități) și relațiile dintre ele
- realizarea unei organigrame a posturilor de lucru (calculatoarelor) din unitate și a fluxurilor de fișiere dintre ele

1.3. ANALIZA MEDIULUI EXTERN ȘI A RELAȚIILOR ACESTUIA CU UNITATEA

1.3.1. PREZENTAREA RELAȚIILOR CU ALTE FIRME (FURNIZORI, CLIENȚI, BĂNCI)

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului aprovizionare, desfacere (comercial), financiar, contabilitate, marketing, etc.

Conținut :

- prezentarea principalilor furnizori și a fluxului de informații cu aceștia (documente, fișiere)
- prezentarea principalilor clienți și a fluxului de informații cu aceștia (documente, fișiere)
- prezentarea principalelor bănci și a fluxului de informații cu acestea (documente, fișiere)

1.3.2. PREZENTAREA PRINCIPALELOR RELAȚII CU INSTITUȚIILE GVERNAMENTALE

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului financiar, contabilitate, etc.

Conținut :

- prezentarea fluxului de informații cu bugetul statului și alte instituții guvernamentale (documente, fișiere)

1.4. STUDIUL STRUCTURII ORGANIZATORICE A UNITĂȚII.....

1.4.1. PREZENTAREA ORGANIGramei UNITĂȚII

Surse informaționale :

- compartimentul resurse umane, financiar, contabilitate, etc.

Conținut :

- reprezentarea grafică a structurii organizatorice sub forma organigramei unității

1.4.2. PREZENTAREA PRINCIPALELOR RELAȚII ȘI FLUXURI DE INFORMAȚII/DATĂ DINTRE DEPARTAMENTELE, COMPARTIMENTELE ȘI SERVICIILE DIN UNITATE ÎN FUNCȚIE DE ORGANIGRAMA PREZENTATĂ

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat

Conținut :

- prezentarea (descrierea) fluxului de informații (documente, fișiere, ș.a.) biunivoce dintre compartimentele din unitate

Proiect - SISTEME INFORMAȚIONALE ÎN MANAGEMENT

1.5. ANALIZA FUNCȚIONALĂ A ACTIVITĂȚII STUDIATE.....

1.5.1. PREZENTAREA SUCCINTĂ A FUNCȚIUNILOR COMPARTIMENTULUI ÎN CARE SE DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA STUDIATĂ.....

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat

Conținut :

- descrierea activităților care se realizează în compartimentul studiat

1.5.2. PREZENTAREAMODULUI DE CONECTARE ȘI A RELAȚIILOR DINTRE COMPARTIMENTUL ÎN CARE SE DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA STUDIATĂ ȘI CELELALTE COMPARTIMENTE DIN CADRUL UNITĂȚII.....

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat

Conținut :

- prezentarea (descrierea) fluxului de informații (documente, fișiere, ș.a.) biunivoce dintre compartimentele din unitate și compartimentul studiat

1.5.3. ACTELE NORMATIVE ÎN VIGOARE CE REGLEMENTEAZĂ ACTIVITATEA STUDIATĂ.....

Surse informaționale :

- Monitorul Oficial
- Programe software legislative (LEX, LEGIS, CTN, etc.)

Conținut :

- prezentarea succintă a principalelor acte normative

1.6. ANALIZA DOCUMENTELOR SAU A ALTOR SURSE INFORMAȚIONALEN PRIVIND ACTIVITATEA STUDIATĂ

1.6.1. INVENTARUL DOCUMENTELOR ȘI A ALTOR SURSE INFORMAȚIONALE

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat și documentele întocmite

Conținut :

- întocmirea inventarului documentelor

INVENTARUL DOCUMENTELOR

Cod doc.	Simbol doc.	Denumire	Format	Cod clasificare	Nr. exemplare
01	CV	Contract de vânzare	A4		2
02	NIC	Notă internă privind comanda lunară	A4		2
03	PFL	Program fabricație lunar	A3		3
04	BPTR	Bon de predare-transfer, restituire	½ A4	14-3-3A	2
05	SPS	Situația produselor finite în stoc	A5		1
06	DL	Dispoziția de livrare	A5	14-3-5A	2
07	AIM	Aviz de însoțire a mărfii	A4	14-3-6A	3
...
...
		TOTAL			Σ

Proiect - SISTEME INFORMAȚIONALE ÎN MANAGEMENT

1.6.2. FIȘA DE ANALIZĂ A DOCUMENTELOR

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat și documentele întocmite

Conținut :

- întocmirea fișei de analiză

FIȘA DE ANALIZĂ A DOCUMENTELOR

Cod doc.	Denumire document	Exemplarul	Emitent	Receptor	Frecvența	Tipul sursei informaționale	
						Intrare	Ieșire
01	Contract de vânzare (CV)	1 2	Desf. Desf.	Client Desf.	anual	*	*
02	Notă internă privind comanda lunară (NIC)	1 2	Desf. Desf.	P.P.U.P. Desf.	lunar		*
03	Program de fabricație lunar (PFL)	1 2 3	P.P.U.P. P.P.U.P. P.P.U.P.	Prod. Desf. P.P.U.P.	lunar	*	
04	Bon de predare-transfer, restituire (BPTR)	1 2	Prod. Prod.	Contab. Desf-Mag.	zilnic	*	*
05	Situația produselor finite în stoc (SPS)	1	Desf.	Desf.	lunar		*
06	Dispoziția de livrare (DL)	1 2	Desf. Desf.	Depozit Desf.	zilnic		*
07	Aviz de însoțire a mărfii (AIM)	1 2 3	Desf. Desf. Desf.	Cu mf. Desf. Contab.	zilnic		*
...
...

1.6.3. GRILA INFORMATIILOR

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat și documentele întocmite

Conținut :

- întocmirea grilei informațiilor

GRILA INFORMAȚIILOR

Date intrare	Documente de intrare						TOTAL INTR.	Documente ieșire						TOTAL IEȘIRI	TOTAL	
	CV	PFL	BPTR	CC		NIC	SPS	DL	AIM
Număr document	*	*	*	*				*		*	*					
Furnizor	*									*	*					
Client	*										*					
Denumire produs	*	*	*	*				*	*	*	*					
Cod produs			*					*	*							
Număr contract				*				*								
Preț unitar	*		*						*	*	*					
									*							
									*							
									*							
Valoarea	*		*								*					
Valabilitatea contr.	*															
Calitatea mărfii	*			*												
Predarea mărfii	*															
Condiții de livrare	*															
...																
...																

Proiect - SISTEME INFORMAȚIONALE ÎN MANAGEMENT

1.6.4. REPREZENTAREA FLUXULUI INFORMAȚIONAL.....




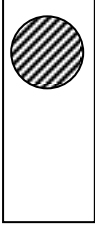
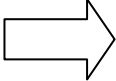



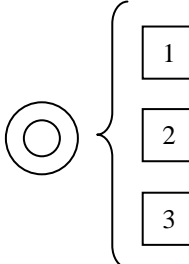
Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat și documentele întocmite

Conținut :

- întocmirea FLOW-CHART-ului

Simboluri standardizate internațional pentru reprezentarea circulației documentelor (FLOW-CHART):

- Generarea unui document 
- Se fac completări pe document 
- Verificarea documentului 
- Bloc de simplificare (aceeași operație pentru mai multe exemplare) 
- Transportul documentului 
- Simbol combinat (verificare, semnare) 
- Timp de așteptare 
- Arhivare 
- Întocmirea unui document in mai multe exemplare 

Proiect - SISTEME INFORMAȚIONALE ÎN MANAGEMENT

1.6.5. DESCRIEREA FLUXULUI DE OPERAȚII PRIVIND DOCUMENTELE ȘI ALTE SURSE INFORMAȚIONALE ANALIZATE

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat și documentele întocmite

Conținut :

- descrierea circuitului pe activități a operațiilor pentru fiecare document

1.7. PREZENTAREA CRITICĂ A SISTEMULUI INFORMAȚIONAL EXISTENT

Surse informaționale :

- activitatea compartimentului studiat și a întregii unități. Modul de organizare și corelare a sistemului informatic cu cel informațional. Transparența și rapiditatea transmiterii/recepționării informațiilor de către factorii de conducere.

Conținut :

- descrierea critică de ansamblu
- detalierea de puncte slabe (critice)
- detalierea pe puncte tari.